mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13647 REGIONAL: BOLIVAR NORTE FECHA: 15/09/2022

Constitución **X** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de usuarios mutualser EPS

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal / Municipio: SAN ESTANISLAO

Departamento: BOLIVAR

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al usuario

Periodo de constitución y/o re-estructuración Desde: 15/09/2022 Hasta: 15/09/2024

La Asociación Mutual SER EPS-S, inicia la Asamblea de constitución y/o re-estructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, PBSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o re-estructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Verificado el Quorum se inicia la reunión dando la bienvenida a los presentes, se anuncia como objetivo de la actividad promover la Participación Social En Salud – Decreto 1757/94;

servicios de salud, se puede definir como una herramienta del Estado para que los actores del sistema articulen con la comunidad y se creen las Alianzas de usuario cuya participación conllevara a realizar acciones que mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos; esta participación e intervención de la comunidad tiene escenarios normativos puntuales dentro de los cuales se menciona; Comité de ética hospitalaria, comité de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales de seguridad social en salud, representantes ante la elección de juntas directivas de la Empresa Social Del Estado – E.S.E. entre otros de apoyo que forman parte del proceso participativo de los afiliados que integren las Alianzas De Usuario como son los comités especializados en enfermedades de alto costo y enfermedades ruinosas, representantes ante el SISBEN – Sistema de identificación de beneficiarios, representante ante las veedurías, representante ante el comité técnico científico de la EPS.

Posterior a la socialización de lo concerniente a participación social se cita información relacionada con el Plan De Beneficios En Salud o PBS o antiguo Plan Obligatorio De Salud (POS) es un conjunto de servicios de atención en salud a los que tienen derecho un afiliado al Sistema General De Seguridad Social En Salud en Colombia – SGSSS en sus niveles de atención el cual se modifica una vez cada dos años teniendo en cuenta el perfil epidemiológico de las poblaciones y los recursos; este se encuentra estructurado en anexos técnicos según servicios anexo 1. Listado de medicamentos financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 2. Listado de procedimientos en salud financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC), anexo 3, Listado de procedimientos de laboratorio clínico financiados con recursos de la unidad de pago por capitación (UPC).

Con este panorama y teniendo en cuenta que la salud como derecho irrenunciable al que tienen derecho todos los habitantes del país se hace énfasis que los afiliados al sistema de salud bajo cualquier Régimen deben participar de los espacios participativos dentro de ellos vincularse a los grupos organizados como son las Alianzas De Usuarios y trabajar de la mano con la institución articulando actividades con sentido de corresponsabilidad enfocado en la cultura de seguridad social bajo los principios de solidaridad que conlleve a conservar y hacer uso adecuado de los servicios médicos siendo los usuarios y afiliados la base del Sistema de Salud.

Se abre un espacio para presentar a los actuales miembros de la Alianza De Usuarios; ellos ilustran en forma breve su experiencia en el proceso, mencionan que el mejor pago recibido es la gratitud de aquellas personas que reciben una orientación de parte de ellos a parte del conocimiento que han adquirido en el ejercicio de la tarea y las capacitaciones recibidas. Así mismo se extiende a los presentes la invitación de formar parte de la Alianza de Usuarios de la EPS y tener la oportunidad de aprender con las asesorías de Fundación SER Social IPS aliado que lidera su proceso educativo.

Así mismo se menciona que mutualser es la aseguradora con mayor aceptación en el Régimen

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO 13647 REGIONAL: BOLIVAR NORTE FECHA: 15/09/2022

de atención al usuario 018000116882.

Con lo anterior se da por terminada la Asamblea de Conformación de Alianza de Usuarios en el municipio donde se contaba con nueve (9) personas activas en el proceso, ingresando a la fecha (4) personas, quedando constituida la alianza con personas (5)antiguas y (4) nuevos miembros.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Firma*
Miris Elles Ramirez			Presidente	
Wenny Olivero BAUTE			Secretario	
Kenlys Alvear Cabeza			Tesorero	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Firma*
Consulta médica general	Kenlys Alvear Cabeza		
Consulta médica odontológica	Betty Escorcia DE E.		
Consulta médica laboratorio clínico	Lilibeth Cantor Orozco		
Consulta médica Ruta de promoción y mantenimiento a la salud	Kelly Mejia Moreno		
Entrega de medicamentos - farmacia	Jakelin Rodriguez Moreno		

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO 13647
REGIONAL: BOLIVAR NORTE
FECHA: 15/09/2022

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Winny Orozco Baltc			Winny O.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	Documento	Dirección y Teléfono	Firma
Betty Escorcia DE E			Betty

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S. E	Nombre y Apellidos	Dirección y Teléfono	Documento	Firma
Miris Elles Ramirez	MIRIS ELLES RAMIREZ.			
ESE Hospital				
ANA MARIA Rodriguez				

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma
Kendy Astrid Sierra O.			Kendy Sierra O.

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	Documento	Dirección y teléfono	Firma

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS

CÓDIGO DE MUNICIPIO
13647
REGIONAL: BOLIVAR NORTE
FECHA: 15/09/2022

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Gabelan Rodríguez M.			
Kerlys Alvear Cabeza			

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Miris Elles Ramirez			

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Miris Elles Ramirez			

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Zaila Almeida H.			

OBSERVACIONES: Esta Asamblea Contó con la participación de la Sra. Ivon Gonzalez, Comisaria de Familias del municipio.

Para mayor constancia se firma en Soplaviento a los 15 días del mes de septiembre del año 2022.

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

15/9/2022

mutualser
Atención sentida y cuidada

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Estanislao
REGIONAL: Bolivar Norte
FECHA: 15 - Sep - 2022

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	*DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN*	*BARRIO O SECTOR*	*FIRMA*

mutualser

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: San Estanislao
REGIONAL: Bolivar Norte
FECHA: 15-sep-2022

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA

mutualser
Atención siempre a tu vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS

MUNICIPIO: _____

REGIONAL: _____

FECHA: _____

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA